

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via ons contactformulier of een mail te sturen aan ilse@nagelstudiolepair.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

- a. *Verzegelde producten.* Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. *Maatwerk producten.* Producten die door ons tot stand zijn gebracht overeenkomstig uw specificaties.
- c. *Gepersonaliseerde producten.* Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. *Verbruiksproducten* waarvan later niet kan worden vastgesteld of een een (beperkte) hoeveelheid is verbruikt;
- e. *Producten met een beperkte houdbaarheid;*

Garantie

Wij hanteren op al onze producten de garantievoorwaarden van de fabrikant.

Identiteit ondernemer

Webshop le Pair, onderdeel van WiPa Webwinkels.
Steenbreekvaren 54
2661 PT Bergschenhoek

ilse@nagelstudiolepair.nl

+31 10 5211110

KVK NUMMER 69290393

BTW NUMMER NL 857818880B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Webshop le Pair
Steenbreekvaren 54
2661 PT Bergschenhoek
lise@nagelstudiolepair.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.